ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI
DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via V. Zambra, 16 – 38121 Trento – Cod. Fisc. 80013290228

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CITTADINO ESPONENTE

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Trento ("l'**Ordine**") in osservanza al Regolamento Europeo n. 679/16 (il "GDPR"), Le fornisce le dovute informazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei trasmessi (i "**Dati Personali**").e si impegna sin d'ora a proteggere i dati personali di ogni persona che usufruisce dei servizi dell'Ordine nel rispetto dell'identità, della dignità di ogni essere umano e delle libertà fondamentali costituzionalmente garantite, in conformità al GDPR. Tale impegno sarà costantemente seguito dall'Ordine nell'ambito del principio di responsabilizzazione mettendo in atto, con costanza, misure tecniche, organizzative adeguate e politiche idonee, per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al GDPR.

1. **Perché questa informativa e a chi si rivolge**

   Questa informativa è rivolta a tutti coloro (di seguito "**Interessato** o **Cittadino** ") che intendono presentare, all'Ordine, una segnalazione di una presunta violazione del Codice di Deontologia Medica - contenente i principi e regole che il medico-chirurgo e l'odontoiatra, iscritti agli albi professionali dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri devono osservare nell'esercizio della professione - nonché di presunte fattispecie di esercizio abusivo della professione. In queste pagine saranno illustrate le finalità e le modalità con cui i Dati Personali vengono, raccolti, registrati ed utilizzati per lo svolgimento del procedimento amministrativo disciplinare e le attività istruttorie annesse.

2. **Chi siamo e i nostri contatti**

   Il Titolare del trattamento è lo scrivente **ORDINE** nella persona del Presidente *pro-tempore* con sede legale in Via Valentina Zambra 16, 38121 Trento. Indirizzi di contatto: e-mail: info@ordinemedicitn.it pec: segreteria.tn@pec.omceo.it.

3. **Il Responsabile della protezione dei dati**

   Il Titolare del Trattamento ha individuato e nominato, a norma dell'articolo 37 del GDPR, il Responsabile della protezione dei dati c.d. "**Data Protection Officer**" (nel seguito il "DPO") l'avv. Silvia Boschello contattabile all'indirizzo: s.boschello@responsabileprotezione.it.

4. **Categorie di Dati - Finalità del trattamento e basi giuridiche del trattamento**

   I Dati Personali trattati per lo svolgimento della segnalazione sono a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, i dati contenuti nella esposizione della segnalazione, i dati contenuti nella documentazione a conforto della segnalazione, i riferimenti delle persone a conoscenza dei fatti. Saranno trattati anche dati di natura particolare di cui all'art. 9 del GDPR.

Finalità del trattamento sono:

1- raccogliere e gestire informazioni, segnalazioni ed esposti di cittadini;

2- esercitare il potere disciplinare nei confronti dei sanitari iscritti negli albi, salvo in ogni caso, le altre disposizioni di ordine disciplinare e punitivo contenute nelle leggi e nei regolamenti in vigore;

3- interporsi, se richiesto, nelle controversie fra sanitario e persona per ragioni di spese, di onorari e per altre questioni inerenti all'esercizio professionale, procurando la conciliazione o rilasciando pareri sulle controversie stesse.

La base giuridica e di liceità del trattamento si può individuare nell'assolvimento di obblighi di legge ai sensi della Legge n. 56/1989 nonché ai sensi del Capo I artt. 1 e 3 della Legge 11 gennaio 2018, n. 3 (cosiddetta Legge Lorenzin) e di compiti di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri del Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1 lett. e) e art. 9 par. 2 lett. g).

5. Trattamenti e decisioni automatizzate

Il trattamento sarà effettuato, da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti, mediante:

- l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Il Titolare del Trattamento dichiara di non adottare decisioni suscettibili di influenzare l'Interessato basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati personali. Tutti i processi decisionali associati alle finalità del trattamento sopra descritte si eseguono con l'intervento umano.

Comunicazione di dati personali e trasferimento dei dati fuori UE

I Dati Personali trattati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò autorizzati dal Titolare del Trattamento ovvero potranno essere condivisi con destinatari, che tratteranno i dati in qualità di autorizzati, responsabili o titolari autonomi del trattamento. Precisamente, i dati saranno condivisi con:

- Ordini professionali competenti in caso di trasmissione di dati personali da parte del cittadino all'Ordine provinciale diverso da quello in cui è iscritto il professionista nei confronti del quale viene effettuata la segnalazione e/o l'esposto;
- le autorità competenti per gli adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di Enti pubblici, con organi pubblici o pubbliche autorità per l'adempimento degli obblighi normativi previsti dalla L. n. 56/1989;
- gli organi dell'Ente, il personale dipendente e i collaboratori nell'ambito delle relative cariche o mansioni;
- studi o consulenti nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza dell'Ente, o altri soggetti che svolgono servizi a favore dell'Ente;

- i fornitori informatici che operano per il corretto funzionamento dei Servizi del sito istituzionale e la gestione delle anagrafiche degli iscritti.

Resta inteso che i dati trattati saranno esclusivamente quelli necessari per il raggiungimento della specifica finalità, ne consegue che i dati gestiti tramite terzi saranno limitati alla specifica finalità. I Dati Personali non saranno diffusi se non per assolvere agli obblighi imposte da normative di legge, a cui il Titolare del trattamento è soggetto, come quelle in materia di Trasparenza e Anticorruzione.

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento solo all'interno del territorio dell'Unione Europea. Nell'ipotesi in cui si renderà necessario avvalersi di soggetti, organizzazioni o pubbliche autorità ubicati al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento dei Dati Personali, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e solo se il trasferimento sia necessario per importanti motivi di interesse pubblico e nei casi previsti dalle lettere, d, e), f) g) dell'art. 49 del GDPR.

6. Periodo di conservazione

Uno dei principi applicabili al Trattamento dei Dati Personali riguarda la limitazione del periodo di conservazione, disciplinata all'articolo 5, comma 1, punto e) del GDPR che recita "i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, comma 1, del GDPR UE, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente GDPR a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato. Alla luce di tale principio, i Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità della presente Informativa. In particolare, i Dati Personali saranno trattati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere previsto da norme di legge.

7. I diritti dell'Interessato e loro esercizio

Il cittadino, che presenta all'Ordine un esposto contro un medico o un odontoiatra non assume il ruolo di Parte del procedimento disciplinare (v. sent. Cassazione 4 gennaio 2012, n. 79) per cui non ha diritti di accesso amministrativo.

Come previsto dall'articolo 15 del GDPR, l'Interessato potrà accedere ai suoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o GDPR, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi e specifici che non devono avere come fine il superamento di quanto summenzionato relativamente alla mancanza di assunzione del ruolo di Parte del procedimento disciplinare.

In particolare, i diritti che l'Interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento sono i seguenti.

a) **Diritto di accesso**: il diritto, a norma dell'articolo 15, comma 1 del GDPR, di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del GDPR e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.

b) **Diritto di rettifica**: a norma dell'articolo 16 del GDPR, la rettifica dei Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c) **Diritto alla cancellazione**: potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del GDPR, la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso nel caso in cui il trattamento dei Dati Personali si basi sullo stesso e non sussista altro fondamento giuridico per il loro trattamento; c) l'Interessato si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del GDPR e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento dei Dati Personali; d) i Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3, del GDPR, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Dati Personali qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

d) **Diritto di limitazione del trattamento**: potrà ottenere la limitazione del trattamento, a norma dell'articolo 18 del GDPR, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del GDPR, ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. In caso di limitazione del trattamento, i Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante.

e) **Diritto alla portabilità dei dati**: l'Interessato potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del GDPR, che tutti i Dati Personali siano trattati dal Titolare del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro Titolare del Trattamento senza particolari difficoltà. In questo caso, sarà compito dell'Interessato fornirci tutti gli

estremi esatti del nuovo Titolare del trattamento a cui intende trasferire i Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

f) **Diritto di opposizione**: a norma dell'articolo 21, comma 2, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

g) **Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo** qualora l'Interessato ritenesse che il Trattamento dei Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento avvenga in violazione del GDPR e/o della normativa applicabile, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente, contattabile nel Sito dell'Autorità medesima www.garanteprivacy.it - e-mail: protocollo@gpdp.it.

8. Esercizio dei diritti

L'Utente potrà far valere i propri diritti, rivolgendosi all'Ordine agli Indirizzi e-mail di contatto sopra richiamati.

9. Aggiornamento

La presente informativa è soggetta ad aggiornamenti periodici. Invitiamo gli Utenti a consultarla regolarmente.

Il Titolare del Trattamento

L'OMCeO della Provincia di Trento