



Roma, 14/10/2019
Alle Regioni e
agli Assessorati alla Salute

Il Direttore Generale

OGGETTO: Invito alla compilazione del questionario AIFA sulla qualità dei servizi erogati

L'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA), nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi, ha realizzato un questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione di tutti gli utenti rispetto ai servizi erogati nel corso del 2019.

L'obiettivo è quello di dare al cittadino/utente la possibilità di esprimere il proprio gradimento in relazione al servizio reso dall'Amministrazione, raccogliendo informazioni che potranno essere successivamente utilizzate per individuare specifiche azioni di miglioramento.

L'iniziativa si inserisce in un più ampio progetto con cui AIFA, in linea con quanto disposto dal D. lgs n. 74/2017, che ha modificato il D. lgs n. 150/2009 introducendo l'art. 19 bis "Partecipazione dei cittadini e degli altri utenti finali", intende promuovere la partecipazione di tutti gli utenti alle attività di misurazione e valutazione della performance dell'organizzazione.

Per favorire il maggiore coinvolgimento possibile del tessuto sanitario nazionale e la raccolta di dati sempre più completi, Vi sarei grato se voleste compilare il questionario disponibile fino al 31 dicembre 2019 al link <https://it.surveymonkey.com/r/aifautenti2019>, e sensibilizzare le strutture sanitarie e gli altri stakeholder del territorio il cui contributo riteniate utile.

Cordiali saluti.

Il Direttore Generale

Luca Li Bassi
Luca Li Bassi